

## OmniTouch My Teamwork di Alcatel-Lucent Conferenze e collaborazione

### Strumento "all in one" per conferenze e collaborazione

OmniTouch My Teamwork è una soluzione per comunicazioni aziendali a più partecipanti basata su software, che può essere eseguita su hardware di uso comune. OmniTouch My Teamwork può essere utilizzata da qualsiasi telefono, postazione e browser e consente una comunicazione in conferenza sicura con tutti, all'interno o all'esterno dell'azienda, senza bisogno di software specializzato o di reti private virtuali (VPN). L'interfaccia intuitiva con rilevamento delle presenze, supporta un set completo di funzionalità, tra cui eventi in modalità meet-me, ad-hoc e pianificati con funzionalità di conferenza con un clic, messaggistica immediata/chat, condivisione di applicazioni e desktop, gestione dei documenti, video integrato point-to-point e così via.



### Un ritorno sull'investimento quantificabile

Desiderate organizzare tutte le riunioni necessarie all'azienda e di qualsiasi durata, senza più pagare supplementi o costi aggiuntivi per l'aggiunta di partecipanti? Ora potete. Se confrontata con le offerte dei fornitori di servizi, l'implementazione in sede di OmniTouch My Teamwork garantisce un ritorno sull'investimento misurabile. Inoltre, poiché si tratta di un sistema basato su software, aggiungere utenti e funzionalità è semplicissimo e non richiede l'acquisto e l'installazione di hardware proprietario costoso e complesso. Percentuali di utilizzo elevate accelerano il ritorno sull'investimento in quanto l'interfaccia plug and play richiede tempi di formazione minimi, grazie ai comandi per le conferenze visibili e azionabili con un solo clic. La collaborazione basata sulla presenza elimina i ritardi associati alla posta elettronica e vocale, incoraggiando una comunicazione in tempo reale più efficace e tempi di risposta più rapidi.

### Principali caratteristiche di OmniTouch My Teamwork

- Conferenze e collaborazione multimediali complete e a più partecipanti eseguite su un unico computer.
- Soluzione basata su software senza hardware proprietario, che consente la riduzione dei costi di implementazione e manutenzione.
- Compatibile con sistemi di telefonia Alcatel-Lucent e tradizionali o collegabile direttamente a reti pubbliche TDM e IP (SIP).
- Connessione diretta a PSTN attraverso sistemi di telefonia misti IP e PSTN.
- Sicuro ed accessibile tramite qualsiasi telefono, PC, browser e da ogni ubicazione.
- Funzionamento basato su browser senza bisogno di scaricare client, per un utilizzo plug and play.
- Facilmente scalabile da due a migliaia di utenti, grazie alle licenze software.
- API SIP e XML basate su standard per un'integrazione rapida ed efficiente con applicazioni aziendali esistenti.

## Soluzioni per aziende di tutte le dimensioni

OmniTouch My Teamwork è facilmente scalabile ed è in grado di soddisfare le esigenze di imprese di qualsiasi dimensione, dalle piccole aziende alle grandi multinazionali. OmniTouch My Teamwork garantisce un ritorno sull'investimento iniziale in soli tre mesi alle aziende con un frequente utilizzo mensile di audioconferenze o conferenze su Web. Inoltre, grazie a stack multiutente distribuiti a livello geografico che consentono una riduzione dei costi per instradamento, ridondanza, federazione aziendale e failover automatici, le imprese di maggiori dimensioni ottengono bollette telefoniche più economiche, ottimizzando al contempo prestazioni e sicurezza.

OmniTouch My Teamwork semplifica inoltre le comunicazioni per tutti i tipi di aziende, grazie all'impiego di un sistema di messaggistica immediata basato sulla presenza che consente una comunicazione ad hoc ed è pensato per ridurre al minimo i ritardi associati a strumenti asincroni come posta elettronica e vocale. Per le piccole imprese tutto questo si traduce in un motto: "minima spesa, massima resa". In altre parole, si tratta della soluzione ideale per le imprese di dimensioni ridotte, che ottengono in questo modo supporto aggiuntivo tramite una piattaforma hardware a processore unico dal costo contenuto.

Aziende e dipendenti traggono entrambi benefici dall'impiego di tecnologie ecocompatibili che contribuiscono all'abbattimento dei costi di trasporto e supportano il telelavoro. I dipendenti evitano di "sprecare" tempo per gli spostamenti da e verso l'ufficio e possono investire le ore in tal modo recuperate in attività lavorative o utilizzarle per migliorare la qualità della vita.

## Per gli utenti finali

L'interfaccia, attivabile con un solo clic, è di semplice utilizzo, grazie alla possibilità di avviare un'azione in modi diversi. Gli utenti finali saranno in grado di utilizzarla senza problemi nel giro di pochi minuti. In assenza di un software client da scaricare e mantenere, non sussistono più le difficoltà che comunemente rendono complesso l'uso del sistema e i dipendenti godono di accesso illimitato, ovunque e in qualsiasi momento, dall'ufficio o da casa. Grazie alle comunicazioni ad hoc basate sulla presenza e alla funzionalità di conferenza con un clic, disponibili per comunicazioni interne o esterne all'azienda, è possibile risparmiare tempo, riducendo al minimo l'utilizzo di posta elettronica e vocale. Tutti questi fattori portano a percentuali di utilizzo elevate, che si traducono a loro volta in un ulteriore risparmio per le aziende.

## Per gli amministratori di sistema

Per quanto riguarda gli amministratori di sistema, l'interfaccia utente intuitiva e il thin client abbattano il numero di chiamate rivolte all'help desk e i costi di sovraccarico per la gestione del sistema informatico. Dotato di strumenti di gestione di facile utilizzo, quali la configurazione automatica con Microsoft® Active Directory e l'autenticazione protetta LDAP, OmniTouch My Teamwork non presenta problemi per gli amministratori. L'interfaccia amministrativa basata su browser consente di configurare le funzionalità, aggiornare software e licenze, ottenere report dei dettagli di chiamata CDR, personalizzare la lingua e il marchio, utilizzare il protocollo SNMP remoto e il monitoraggio SMTP per avvisi e allarmi e recuperare le informazioni relative alla messaggistica immediata utilizzando SMTP.

## Funzioni avanzate

- Presenza di telefonia con Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
- Riproduzione delle registrazioni con audio sincronizzato (su richiesta).
- Funzionalità di gestione degli eventi con modalità Webinar e conferenza per incontri di maggiore importanza.
- Programmazione con Outlook®, inviti tramite posta elettronica e appuntamenti in calendario con Lotus® Notes.
- Tutte le sessioni sono crittografate, archiviate e registrate.
- Funzioni multiutente per supportare le grandi aziende ed eventuali ospiti.
- Funzionalità con console operatore basata su browser per grandi eventi e soluzioni per i fornitori dei servizi.
- Supporta topologie di rete distribuite geograficamente.

---

## PUBLIC FINANCIAL MANAGEMENT PRIMA SOCIETÀ DI GESTIONE DELLE ATTIVITÀ PER I GOVERNI LOCALI USA

*"Nell'arco di tre mesi, il volume di chiamate in conferenza è aumentato grazie all'uso di OmniTouch My Teamwork e ha portato ad un risparmio di circa l'80% sui costi di chiamata. Grazie a questo risparmio, l'investimento iniziale per l'acquisto del sistema è stato assorbito in meno di due mesi".*

**DAVID L. SCOTT, CIO PFM**

## Soluzioni OmniTouch My Teamwork

Oltre alla soluzione nativa OmniTouch Soluzione My Teamwork per imprese di grandi dimensioni, la suite di prodotti per conferenze e collaborazione Alcatel-Lucent comprende i seguenti elementi, che vengono tutti eseguiti sull'Advanced Communications Server (ACS) SIP basato su software OmniTouch.

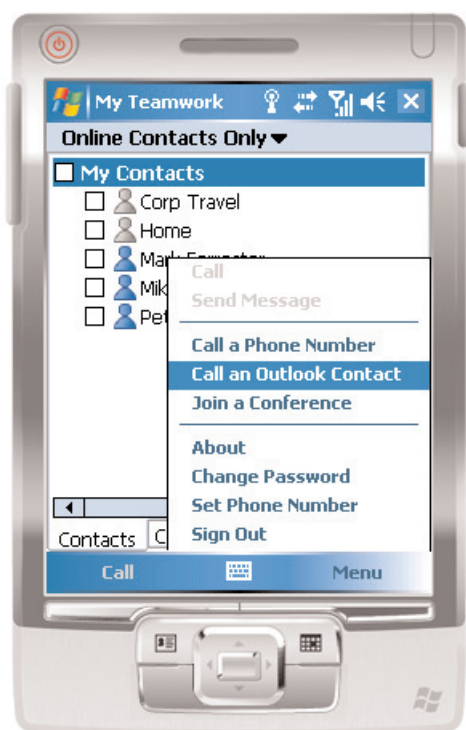
### OmniTouch My Teamwork Office Edition

Confezione dal prezzo vantaggioso ideata per le piccole imprese, comprende le funzionalità seguenti: audio conferenze ad hoc e pianificate, condivisione di applicazioni e desktop, condivisione di file e client Windows Mobile 5 Pocket PC. I bundle comprendono sia porte audio che porte dati. Per l'utilizzo di OmniPCX Office, si richiedono licenze software per linee IP.

### OmniTouch My Teamwork per Windows Mobile 5® Pocket PC

Le aziende che dispongono di OmniTouch My Teamwork e di un dispositivo Windows Mobile 5® possono accedere alle funzionalità di conferenza e collaborazione, compresa la verifica della presenza dei contatti tramite la funzionalità di conferenza con un clic, l'assistenza e la partecipazione alle conferenze, la visualizzazione e il controllo delle presentazioni su Web, il controllo delle chiamate in conferenza e la composizione di numeri derivati dai Contatti di Outlook di Windows Mobile 5®.

### OmniTouch My Teamwork per Windows Mobile 5® Pocket PC



### OmniTouch My Teamwork Land Mobile Radio Conferencing and Collaboration (LMRCC)

Consente di effettuare chiamate in conferenza tra le reti radio mobili terrestri (Land Mobile Radio, LMR) e qualsiasi dispositivo telefonico su reti tradizionali, VoIP e di prossima generazione. La soluzione assiste le amministrazioni locali, statali e federali nella gestione delle risposte alle emergenze e le industrie nella gestione del personale sul campo.

### OmniTouch My Teamwork per Microsoft® Office Communicator 2005

Offre agli utenti di Communicator 2005 conferenze audio multipunto a livello del gestore di telefonia con funzionalità di programmazione e registrazione, consentendo alle aziende di eliminare l'uso di strumenti di conferenza di altri produttori per un migliore ritorno sull'investimento.

### OmniTouch My Teamwork per IBM® Lotus® Sametime® 7.5.1

Consente la realizzazione di audioconferenze a più partecipanti con funzionalità di conferenza con un clic, registrazione, controllo avanzato delle chiamate e supporto di pianificazione attraverso l'interfaccia Lotus Sametime. Per gli utenti di Lotus Sametime 7.5, questo strumento consente l'eliminazione dei costi mensili per i servizi di audioconferenza.

### Multimedia Instant Conferencing (MMIC) o Alcatel-Lucent 8628

Soluzioni per gestori basate su host e gestite con ridenominazione completa e licenza per funzionalità modulari a seconda dei livelli di servizio offerti. Di seguito vengono elencate alcune delle funzioni supplementari a disposizione dei gestori di telefonia: supporto del Blade Server, monitoraggio software esteso e riavvio automatico, funzioni multiutente e console operatore per assistenza nel corso delle conferenze.

**NDS GROUP** AZIENDA CHE ASSISTE OPERATORI TELEVISIVI, MULTIMEDIALI E CONTENT PROVIDER NELL'IMPIEGO DI TECNOLOGIE PER TV DIGITALE A PAGAMENTO.

*“Grazie all'installazione di Alcatel-Lucent siamo ora in grado di interagire in maniera molto più efficace da un ufficio all'altro, in tutto il mondo, e siamo dunque in grado di sviluppare ulteriormente la nostra produttività. Inoltre, abbiamo da subito notato una notevole riduzione dei costi, senza che questo mettesse a rischio la sicurezza della nostra rete”.*

**MARTIN SMALE, DIRETTORE SERVIZIO IT, GRUPPO NDS**

## Caratteristiche di OmniTouch My Teamwork

### Presenza e messaggistica immediata

- Accesso alle opzioni di presenza e di messaggistica immediata da qualsiasi postazione, computer e browser.
- Presenza di telefonia per chiamate Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
- Impostazioni di presenza personalizzate e pre-configurate (non al computer, occupato, non in linea, in linea, pausa pranzo).
- Configurazione dello stato di presenza, qualora non impostato.
- Messaggistica istantanea con codifica e basata su standard aperti.
- Chat multiutente e sessioni di messaggistica immediata multiple per utente.
- Possibilità di aggiungere nuovi contatti alle sessioni di chat.
- Possibilità di scegliere se bloccare o ricevere un messaggio immediato quando lo stato di presenza è impostato su "occupato".
- Registri di messaggistica immediata personali, annotati e con cronologia.
- Creazione e gestione di gruppi di contatti multipli per ciascun utente.
- Consultazione degli elenchi del database per ricerca di contatti da LDAP o dal server.
- Possibilità di bloccare determinati contatti e gestire liste di blocco.
- Aggiunta di contatti esterni come numeri di composizione rapida per la funzionalità di conferenza con un clic.

Finestra dei Contatti di OmniTouch My Teamwork



### Audioconferenze

- Modalità ad hoc, pianificata, e meet-me.
- Funzionalità conferenza con un clic e chiamata di gruppo.
- Aggiunta di partecipanti con selezione esterna.
- Funzione di richiamata per partecipare ad una conferenza.
- Interfaccia intuitiva e comandi IVR per il controllo delle chiamate.
- Blocco conferenze e conferenze in attesa.
- Esclusione/attivazione del microfono dei partecipanti.
- Identificazione attiva dell'interlocutore.
- Registrazione attraverso interfaccia e sistema IVR.
- Conferma del numero da richiamare e chiamata in uscita con impostazioni di avviso per evitare di comporre il numero sbagliato e di raccogliere i messaggi vocali nel momento in cui si inizia la chiamata.
- Guide vocali disponibili in diverse lingue.

### Conferenze su Web

- Modalità ad hoc, pianificata, e meet-me.
- Varie opzioni disponibili per la pianificazione e l'avvio delle sessioni.
- Avvio della conferenza tramite accesso alla pagina della conferenza su Web.
- Caricamento di file PowerPoint® per la visualizzazione remota.
- Password e opzioni di protezione SSL per le presentazioni.
- Condivisione di applicazioni e/o desktop.
- Funzione di co-browsing e modifica in collaborazione dei documenti con condivisione remota dei controlli.
- Archiviazione e condivisione dei documenti (caricamento e scaricamento di allegati).
- Possibilità di invitare/aggiungere nuovi contatti alle sessioni.
- RegISTRAZIONI con opzione di riproduzione e audio sincronizzato su richiesta.
- Sessioni di chat pubbliche o private con messaggistica immediata.

### Videoconferenze

- Videoconferenze peer to peer, "uno a molti" e multipunto.
- Client video integrato e basato sul Web (solo Windows® XP SP2 e SIP).
- Video peer-to-peer con client SIP (video MCU non richiesto).
- Configurazione automatica per video peer-to-peer in reti fisse.
- Integrazione con i principali switch, gateway, gatekeeper, registri SIP e Session Border Controller per le videoconferenze di fornitori terzi.
- Supporto dei terminali per sistemi di sale conferenze e client video desktop

- Opzioni per l'utilizzo dell'audio durante le sessioni video.
- Supporto client: RTC, SIP e H.323.

### Pianificazione di una conferenza

- Interfaccia di pianificazione per eventi programmati e senza prenotazione.
- Inviti per posta elettronica e appuntamenti in calendario comprensivi di collegamento URL da utilizzare per partecipare all'evento inoltrati tramite Outlook® e Lotus® .
- Precaricamento di presentazioni e allegati.
- Prenotazione porte vocali.
- Impostazioni modalità conferenza e conferenza su Web.
- Personalizzazione dei codici di accesso alla conferenza.
- Estensione automatica delle sessioni e promemoria termine della conferenza.

### Gestione eventi

- Diritti del moderatore e dei partecipanti.
- Partecipazione agli eventi da parte di utenti non configurati.
- Caricamento materiale anticipato o immediato.
- Supportare di più presentazioni e allegati.
- Opzione conferenza con moderatore o evento senza moderatore.
- Gestione chiamata attraverso l'interfaccia o i comandi IVR (esclusione microfono, aggiunta, eliminazione, e modalità in attesa).
- Esclusione/attivazione del microfono dei partecipanti.
- Registro di appello/numero di partecipanti.
- Blocco conferenze e conferenze in attesa.
- Aggiunta di contatti/supporti con un clic.
- Aggiunta/invito di nuovi partecipanti con selezione esterna.
- Registrazione con un unico clic.
- Conferma del numero da richiamare e chiamata in uscita con impostazioni di avviso per evitare di comporre il numero sbagliato e di raccogliere i messaggi vocali nel momento in cui si inizia la chiamata.
- Possibilità di esclusione/attivazione del microfono da parte dei partecipanti.
- Opzione per nascondere i partecipanti inattivi.
- Redazione di un rapporto con i dati della chiamata per ciascun evento.
- Cronologia della conversazione con registro completo degli eventi di messaggistica immediata, supporti utilizzati, partecipanti e altre informazioni.
- Guida vocale e interfaccia utente disponibile in diverse lingue.

### Registrazione

- Playback sincronizzato delle presentazioni audio e Web.
- Istruzioni per il playback inviate per posta elettronica e comprensive dei collegamenti per le registrazioni.
- Possibile accesso alle registrazioni da parte degli utenti non configurati tramite URL.
- Conservazione sicura su server o download locale.
- Riproduzione delle registrazioni nelle conferenze o al telefono.
- Opzioni di protezione con password per le registrazioni.

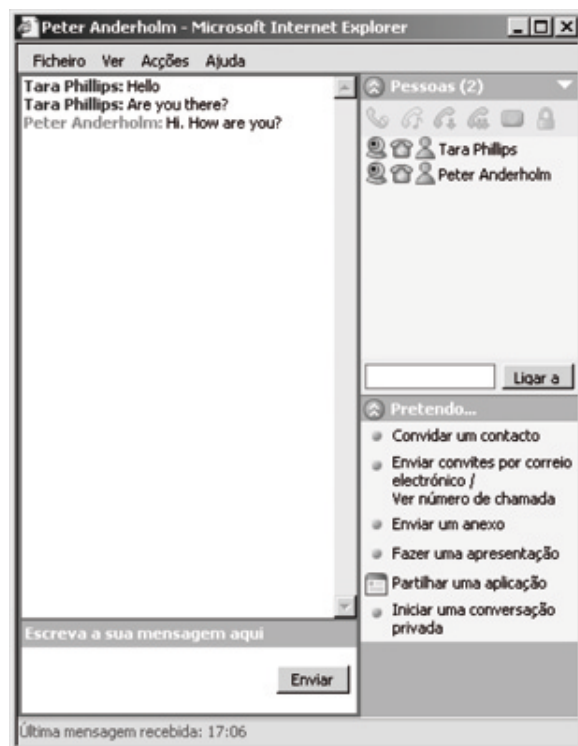
### Personalizzazione

- Completa ridenominazione per i fornitori di servizi.
- API XML per integrazione presenze e audio nei portali e nelle applicazioni tradizionali.
- Lingue disponibili: cinese, francese, tedesco, italiano, giapponese, coreano, portoghese e spagnolo.
- Lingua dell'interfaccia selezionabile e configurabile dall'utente.

### Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Support

- Presenza telefonica supportata.
- Blocco delle chiamate per utente, gruppo o organizzazione.
- Ridondanza spaziale per affidabilità e servizi.
- Supporto per OmniVista 4760 che consente il caricamento delle chiamate da parte dell'interno PBX.
- Servizi Teamwork disponibili con OmniTouch My Instant Communicator

### Finestra di conversazione attiva di OmniTouch My Teamwork



## Specifiche di OmniTouch My Teamwork

### Capacità

- Numero massimo di conferenze per server: 300
- Numero massimo di utenti chiamate G.711: 600
- Numero massimo di chiamate G.729: 320
- Numero massimo di chiamate G.726-32: 320
- Gateway PSTN/TDM integrato (opzionale)
- Numero massimo di utenti TDM per server
  - T1: CAS 192, CCS 184
  - E1(Euro-ISDN): 240
- 100.000 utenti/server serviti (conferenza in ingresso)
- Server in stack per scalabilità, spanning della conferenza, messaggistica immediata, riunione di presenze e ridondanza.
- Distribuzione geografica del server per arbitraggio delle chiamate a pagamento.

### Requisiti di sistema

- Computer con processore Intel in grado di supportare il server Red Hat Enterprise 4.0.

### Interfacce e protocolli

- DTMF, H.323 (video), HTTP, HTTPS, MGCP, SDP, SIP, SMTP, SNMP, XML.
- Standard SIP: RFCs 2327, 2833, 2848, 2976, 3261, 3263, 3265, 3428, 3515, 3891 e 3892.
- Trasporto VoIP: RTP
- Codec audio: G.711 a-law e mu-law, G.729A e G.726-32
- Browser supportati: Internet Explorer, Firefox, Mozilla, Netscape e Safari.

### Infrastruttura di rete

- Interoperabilità con PBX, gateway PSTN, softswitch e softphone SIP dei principali fornitori.
- Qualsiasi PC desktop, Mac, Unix.
- Qualsiasi rete (PSTN e IP) oppure telefono (PBX, softphone, cellulare).

### Supporto prodotti Alcatel-Lucent

- OmniPCX Enterprise (OXE) e OmniPCX Office (OXO)
- OmniVista 4760
- OmniTouch My Instant Communicator
- 5020 Softswitch Product Suite
- 8688 Media Resource Function
- 5350 Presence Server
- VPN Firewall Brick
- Software di gestione IP VitalIOIP DNS/DHCP
- Gestione della rete VitalSuite

REQUISITI MINIMI	PICCOLE E MEDIE IMPRESE	IMPRESE DI GRANDI DIMENSIONI E FORNITORI DI SERVIZI
Processore	Processore singolo, dual core	Processore doppio, dual core
Memoria	2 GB	2 GB
Disco rigido	(2) 70 GB o superiore	(2) 150 GB o superiore
RAID	Software RAID 1	RAID 1
Unità multimediale	Lettore DVD	Lettore DVD
Interfaccia di rete	(2) 100 Base-T (requisito minimo)	(2) 100 Base-T (requisito minimo)
Capacità	120 audio sincronizzato e porte per conferenze con dati e 3.000 utenti di messaggistica immediata	Capacità totale di OmniTouch My Teamwork Moduli per audioconferenze

## Creazione di report

- Tutti i report sono disponibili tramite browser, in formato XML o in formato CSV.
- Report amministrativi predefiniti
- Report sui dettagli delle chiamate (CDR) per utente, fornitore o server per la fatturazione.
- Monitoraggio in tempo reale tramite browser o SNMP.
- Statistiche di traffico e di rete.
- Registri per allarmi ed eventi.

## Sicurezza

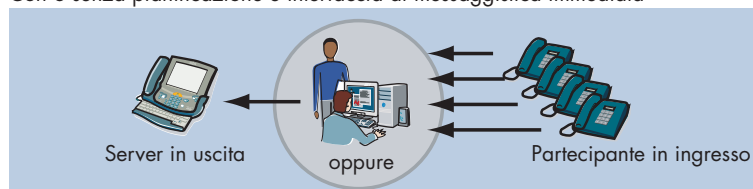
- Autenticazione degli account protetta (a livello locale, tramite LDAP, LDAPS o sistemi Single-Sign-On di altri produttori).
- Sicurezza end-to-end con i protocolli TLS (Transport Layer Security) e SSL (Secure Sockets Layer).
- Codice di accesso separato per il mediatore e i partecipanti.
- Capacità di bloccare la conferenza ed eliminare i partecipanti dalle sessioni.
- Condivisione protetta da password.
- Valutazione e archiviazione della messaggistica immediata in formato di posta elettronica.
- Gestione dei criteri di utilizzo di password con intervalli obbligatori di modifica delle stesse.
- L'accesso all'organizzazione interna può essere aperto a tutti oppure ristretto per garantire la sicurezza.

## Amministrazione del sistema

- Interfaccia di amministrazione basata su browser.
- Visualizzazioni di amministrazione e domini di configurazione multiutente.
- Allocazione flessibile di porte pianificate e ad hoc.
- Allocazione e gestione dello spazio su disco.
- Interfaccia SSL/HTTPS autenticata.
- Fornitura utenti flessibile (a livello locale o tramite LDAP e LDAPS).
- Supporto di massa per utenti, gruppi e inquilini tramite URL.
- SNMP e monitoraggio Web in tempo reale dello stato del sistema e dell'attività in conferenza.
- Avvisi/allarmi SNMP v2 e v3 e SMTP (posta elettronica).
- Backup di sistema notturni configurabili e ripristino cold-spares rapido.
- Supporto globale per data e fuso orario.
- Segmentazione del protocollo di rete.
- Funzionalità con licenza in base a server, utente o organizzazione.
- Fino a 16 numeri telefonici per organizzazione utente, ciascuno con l'impostazione della lingua per la guida vocale.
- Numero verde per assistenza:

## Conferenze audio

Con o senza pianificazione e interfaccia di messaggistica immediata



## Collaborazione completa









[www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.  
© Alcatel-Lucent. Tutti i diritti riservati. 23197 (08) 8AL020043168DMUSA\_IT ed5

